

O Banco KEB Hana do Brasil S/A, inscrito no CNPJ sob o nº 02.318.507/0001-13, com sede na Av. Dr. Chucri Zaidan, 940 18º andar- Vila Cordeiro – São Paulo/SP, único e exclusivo proprietário das marcas e domínios associados ao site [www.bancokebhana.com.br](http://www.bancokebhana.com.br) (“Site”) e ao aplicativo Banco Keb Hana (“Aplicativo”), ou quaisquer outros que venham a substituí-los, doravante, em conjunto, denominados simplesmente Internet Banking, desenvolveu a presente Política da Privacidade para fornecer aos usuários (“Usuários” ou “você”) uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta, armazenamento e formas de uso de dados pessoais pelo Banco.

Ao utilizar o Site e o Aplicativo, você estará efetivamente indicando concordância com a Política de Privacidade. Logo, sugerimos que leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso do Internet Banking.

Os termos constantes nessa Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido nessa Política de Privacidade ou no Contrato de Prestação de Serviços de Uso de Internet Transacional.

## 1. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados que o Banco coleta e armazena sob criptografia, conforme indicado abaixo, tem duas fontes diferentes: (a) dados disponibilizados pelos Usuários ao utilizarem o Internet Banking; e (b) dados coletados, ou derivados de dados coletados pelo Banco com o uso do Internet Banking pelo Usuário:

### (a) Dados disponibilizados pelo Usuário

Esses dados incluem todas as informações que o Usuário forneceu de forma voluntária ao Banco, incluindo: nome, endereço, RG, CPF, filiação, telefone, endereço de e-mail, bem como quaisquer outras informações solicitadas pelo Banco aos Usuários que permitam a sua identificação pessoal.

### (b) Dados coletados pelo Banco

Esses dados incluem todas as informações que o Banco coleta dos Usuários:

**(i) Dados compartilhados por terceiros:** tais dados incluem os dados do Usuário coletados em bancos de dados públicos ou privados, incluindo, sem limitação, dados biométricos compartilhados por terceiros, bem como aquelas informações provenientes de sites e/ou sistemas da Receita Federal ou informações fornecidas por bureaus de crédito.

### (ii) Dados de acesso:

- informações coletadas de Usuários com o uso do Aplicativo. Inclui, entre outros dados do tipo, identificador do dispositivo, endereço de IP, versão do sistema operacional e IMEI, bem como informações relacionadas a todo tipo de Consulta do Usuário dentro do Aplicativo.
- cookies, conforme disposto no Item 5 desta Política de Privacidade.
- comunicação entre o Usuário e o Banco. Caso o Usuário utilize as ferramentas disponibilizadas pelo Banco para entrar em contato conosco, ou quaisquer outras formas de comunicação, o Banco poderá manter um registro dessas a fim de auxiliar a eventualmente resolver problemas futuros que

o Usuário possa ter.

### (c) Dados usados durante operações de câmbio

Para realizar operações de câmbio, os Usuários deverão fornecer alguns dados pessoais, e o Banco, por sua vez, poderá coletar alguns dados pessoais de terceiros, conforme indicado abaixo:

TIPO DE OPERAÇÃO DE CÂMBIO	DADOS TRATADOS	FONTE DOS DADOS
Requisições de Câmbio - Disponibilidade, Transferência de Patrimônio e Manutenção não Residente	<b>Dados do Remetente:</b> Nome, e-mail, telefone, CPF, RG, valor, forma de pagamento e assinatura; <b>Dados do Beneficiário:</b> Nome, endereço, Banco, número da conta e código SWIFT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecimento pelo cliente, com preenchimento de ficha de solicitação da operação;</li><li>• Banco Central</li></ul>
Requisições de Cambio - Manutenção de Residente	<b>Dados do Remetente:</b> Nome, e-mail, telefone, CPF, RG, valor, forma de pagamento e assinatura; <b>Dados do Beneficiário:</b> Nome, endereço, Banco, número da conta, código SWIFT e RG/RNE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornecimento pelo cliente, com preenchimento de ficha de solicitação da operação;</li><li>• Banco Central</li></ul>

Periodicamente, o Banco poderá solicitar complementações de dados ao Usuário, sendo certo que este sempre terá a opção de fornecê-los ou não.

## 2. COMO SÃO UTILIZADOS OS DADOS?

2.1. O Banco utilizará os dados pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

**(i) Funcionamento do Internet Banking.** O Banco utilizará todos os dados para que o Usuário, ao acessar o Internet Banking, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades ofertados pelo Banco, realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do Internet Banking, resolver problemas do software, verificar a proteção do sistema contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, bem como para a realização de registros para eventuais auditorias e monitoramento. O Banco poderá, ainda, acessar os dados para prestar atendimento ao Usuário quando este precisar.

**(ii) Comunicações e alertas pelo Banco.** O Banco poderá enviar ou entrar em contato direto com o Usuário para comunicação de notificações, alertas e outros avisos relacionados ao Internet Banking a fim de auxiliá-lo a explorar todas as funcionalidades do Site e/ou do Aplicativo, como por exemplo, sugestões de utilização do Internet Banking, inclusão de funcionalidades, lembretes de uso do Site/Aplicativo, entre outros do tipo. Para facilitar a comunicação entre a o Usuário e o Banco, podem ser utilizados diversos meios, como telefonema, mensagens eletrônicas com o uso de aplicativos, envio de e-mails, entre outros.

**(iii) Execução de contratos firmados com o Usuário e prestação de serviços.** O Banco poderá usar os dados pessoais para prestar os serviços solicitados pelo Usuário, como em relação aos serviços de câmbio.

**(iv) Desenvolvimento de novas formas de promoção ou serviços.** O Banco poderá usar os dados pessoais para identificar as necessidades específicas do Usuário, de forma a desenvolver novos

serviços que poderão ser oferecidos. O Banco poderá, ainda, usar tais dados para criar mecanismos de promoção do Internet Banking que sejam adequados a cada Usuário.

**(v) Para cumprimento de obrigações legais do Banco.** O Banco poderá usar e/ou compartilhar dados pessoais dos Usuários e de terceiros, conforme indicados na cláusula 1 acima para cumprir com suas obrigações legais. Por exemplo, anteriormente à realização de operações de câmbio, o banco deverá compartilhar dados pessoais com o Banco Central.

**(vi) Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do Banco.** O Banco poderá utilizar os dados pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.

**2.2. Bases legais.** Em relação aos tratamentos de dados realizados pelo Banco, estes serão fundamentados, conforme aplicável a cada caso, nas seguintes hipóteses legais: para execução de um contrato ou providências preliminares; para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; para exercício e defesa de direitos e interesses do Banco; ou com base em um interesse legítimo do Banco, sempre considerando e respeitando os direitos e garantias fundamentais asseguradas ao titular dos dados.

**2.3. Controlador do Tratamento.** O Banco, no provimento do Site e demais serviços e produtos acessórios, atuará como controlador do tratamento em relação aos dados pessoais, sejam eles comuns ou sensíveis.

### 3. TRANSFERÊNCIA DE DADOS EM GERAL PARA TERCEIROS

**3.1.** Em adição as hipóteses já mencionadas nesta Política de Privacidade, os dados pessoais dos Usuários poderão também ser transferidos a terceiros, nos seguintes casos:

**(i) Novos Negócios.** Processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle do Banco. Nesse caso, o Banco irá garantir a continuidade da proteção dos dados pessoais dos Usuários e irá comunica-los, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política de Privacidade;

**(ii) Requisição Judicial ou Administrativa, ou no cumprimento de um dever legal.** O Banco pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa, ou ainda conforme determinado pela legislação aplicável;

**(iii) Com a autorização do Usuário.** Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

### 4. COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS?

**4.1.** Por todo o tempo em que o Usuário utilizar o Internet Banking, todas as informações coletadas serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou operados e controlados exclusivamente pelo Banco, localizados no Brasil e no exterior.

**4.2.** O acesso aos dados dos Usuários está restrito aos funcionários dos departamentos autorizados.

Os funcionários que se utilizarem indevidamente os dados dos Usuários, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar.

**4.3.** Ainda, o Banco poderá armazenar seus dados pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no território brasileiro, bem como compartilhar informações com nossa matriz e/ou afiliadas estrangeiras. Nesses casos, o Banco observará os requisitos legais para tais transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

## 5. COOKIES

**5.1.** O Banco utiliza cookies e tecnologias similares, como pixels e tags, para certificar-se de que os serviços prestados estão de acordo com o melhor padrão esperado pelo Usuário. Os cookies recolhidos fornecem somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade.

## 6. DIREITOS DOS TITULARES

**6.1.** O Banco disponibiliza ferramentas para que os Usuários exerçam os seus direitos legais sobre os dados pessoais, tais como:

**(I)** Confirmação da existência de tratamento: O Usuário pode confirmar se o Banco trata os seus dados pessoais;

**(II)** Acesso aos Dados Pessoais: O Usuário pode acessar os seus dados pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados;

**(III)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados. O Usuário pode solicitar que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, sempre que considerar que esses sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;

**(IV)** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: O Usuário pode solicitar alteração ou correção dos seus dados pessoais que estejam incorretos;

**(V)** Portabilidade: O Usuário pode solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços, quando aplicável;

**(VI)** Informação sobre compartilhamento: O Usuário pode solicitar que o Banco informe se compartilha seus dados com outros e, se sim, como quem, nos termos desta Política; e

**(VII)** Revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados: O Usuário pode solicitar que o Banco proceda à revisão das decisões tomadas unicamente com base em um tratamento automatizado de seus dados pessoais, bem como que forneça informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada

**6.2. Exercício de direitos.** Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável poderão ser exercidos por meio de solicitação dirigida ao e-mail [compliance@bancokebhana.com.br](mailto:compliance@bancokebhana.com.br).

Solicitações feitas por e-mail deverão conter, no mínimo, nome do titular dos dados, direito a ser exercido, detalhes e especificações sobre a solicitação. O Banco se reserva o direito de solicitar outras informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante, bem como para confirmar sua identidade. Ademais, o titular dos dados está ciente que o exercício dos direitos pode ser limitado em razão das obrigações regulatórias que devem ser observadas no exercício de suas atividades; sem prejuízo, o Banco sempre receberá solicitações e analisará as suas particularidades antes de cumpri-las ou indicar ao titular os motivos da impossibilidade de cumprimento.

## 7. CONTATO COM O BANCO

**7.1.** Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item 6, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado, através do e-mail [compliance@bancokebhana.com.br](mailto:compliance@bancokebhana.com.br).

## 8. OUTROS

**8.1.** Não obstante mantermos os dados pessoais do Usuário confidenciais, de acordo com os termos desta Política de Privacidade, será responsabilidade de cada Usuário manter suas senhas relacionadas ao Internet Banking seguras, não devendo fornecer as mesmas a ninguém.

**8.2.** Caso o Usuário acredite que o login e/ou quaisquer das senhas relacionadas ao uso do Internet Banking tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, a mesma deverá imediatamente comunicar ao Banco, sem prejuízo da alteração de senha imediata por meio do Site e/ou do Aplicativo.

**8.3.** Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

## 9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a finalidade de garantir a privacidade do Usuário e a segurança dos dados pessoais, o Banco se compromete a regularmente reavaliar a sua Política de Privacidade e adaptá-la, conforme necessário. Caso sejam implementadas mudanças nesta Política de Privacidade, o Usuário será notificado e será responsável por analisar tais alterações. Caso o Usuário continue a utilizar os serviços de Internet Banking do Banco após anunciarmos uma atualização da Política de Privacidade, iremos interpretar que o Usuário concordou com alterações elaboradas neste documento.

**Última atualização da Política de Privacidade: 23/04/2021**