

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL Banco KEB Hana do Brasil S/A

O Banco KEB Hana do Brasil S/A, inscrito no CNPJ sob o nº 02.318.507/0001-13, com sede na Av. Dr. Chucri Zaidan, 940 18º andar- Vila Cordeiro – São Paulo/SP, doravante denominada simplesmente “**KEB Hana do Brasil**” ou “**Banco**” apresenta sua Política de Privacidade Global (“Política”) para que você possa conhecer e entender como o KEB Hana do Brasil coleta, usa e armazena seus dados pessoais durante a interação do Usuário (você) com o KEB Hana.

Nesta Política você encontrará informações sobre o tratamento de dados pessoais de: visitantes do Site ou Aplicativo do KEB Hana do Brasil, potenciais clientes, clientes diretos e indiretos do KEB Hana do Brasil, clientes referenciados por parceiros comerciais, candidatos a processos seletivos do KEB Hana do Brasil, entre outras pessoas que venham a entrar em contato com o KEB Hana do Brasil e que não sejam seus colaboradores, parceiros comerciais ou usuários do Internet Banking.

Aqui você encontra um pequeno resumo desta Política, mas recomendamos que você leia o documento completo:

<b>QUADRO RESUMO</b>	
<b>DADOS COLETADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados coletados automaticamente</li> <li>• Dados de Cadastro: (Pessoa Física e Jurídica)</li> <li>• Dados de Contato</li> <li>• Dados Operacionais de Serviços de Câmbio (Beneficiário e Remetente)</li> <li>• Dados de Auditoria</li> <li>• Dados Operacionais de Serviços em Geral</li> <li>• Dados para Prevenção à Lavagem de Dinheiro</li> <li>• Dados de envio ao BACENJUD</li> <li>• Dados Profissionais</li> </ul>
<b>FINALIDADES DO TRATAMENTO</b>	Desenvolvimento de novas formas de promoção ou serviços; abertura de contas; prestação de serviços gerais; comunicação e atendimento ao cliente; envio de informações ao Banco Central (BACEN); análise de documentação para prevenção à lavagem de dinheiro; fornecimento de serviços de câmbio; realização de auditoria interna e externa; defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do KEB Hana do Brasil; proteção ao crédito; realização de processo seletivo de novos colaboradores.

Central de Atendimento (11) 5188 1122   <a href="mailto:contato@bancokebhana.com.br">contato@bancokebhana.com.br</a> Ouvidoria 0800 774 4333   <a href="mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br">ouvidoria@bancokebhana.com.br</a> <a href="http://www.bancokebhana.com.br">www.bancokebhana.com.br</a>	Divulgação Pública
--	--------------------

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

<b>CONTROLADOR</b>	Banco KEB Hana do Brasil S/A Controlador do Tratamento Av. Dr. Chucri Zaidan, 940 18º andar – Vila Cordeiro – São Paulo/SP Sidnei Soares - Encarregado dpo@bancokebhana.com.br
<b>BASES LEGAIS DO TRATAMENTO</b>	Cumprimento de obrigações legais; Execução de contrato; Exercício regular de direito; Legítimo interesse; Proteção ao crédito.
<b>DIREITOS DO TITULAR</b>	Confirmação do tratamento, acesso, retificação, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento, informação sobre a possibilidade de não consentir, revogação do consentimento.
<b>SEGURANÇA</b>	Medidas técnicas e administrativas apropriadas, considerando a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados.

Ao interagir e solicitar serviços da KEB Hana do Brasil, você concorda com e se declara ciente de todas as disposições desta Política. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usufruir dos serviços ou interação com o KEB Hana do Brasil. Caso não concorde com qualquer disposição desta Política, você deve abster-se de utilizar os serviços do KEB Hana do Brasil.

## 1. DEFINIÇÕES

**1.1.** Para esta Política, além dos termos definidos nos Termos e na legislação aplicável, são aplicáveis também as seguintes definições:

- (i) Cliente, Usuário, Requerente ou você:** significa a pessoa física ou jurídica que possa solicitar serviços prestados pelo KEB Hana do Brasil.
- (ii) Dados Pessoais:** significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que seja capaz de identificar uma pessoa direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, RG, prenome e sobrenome, CPF, estado civil, endereço, telefone de contato e e-mail.
- (iii) Encarregado:** significa a pessoa responsável para atuar como canal de comunicação entre o KEB Hana do Brasil, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- (iv) Titulares:** significa a pessoa física à qual os Dados Pessoais fazem referência.
- (v) Site:** significa o Site de propriedade exclusiva do KEB Hana do Brasil e todos os seus componentes técnicos de *hardware* e *software* subjacentes, que pode ser acessado por meio do site <https://bancokebhana.com.br/> ou qualquer outro que venha a substituí-lo.

Central de Atendimento (11) 5188 1122   <a href="mailto:contato@bancokebhana.com.br">contato@bancokebhana.com.br</a> Ouvidoria 0800 774 4333   <a href="mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br">ouvidoria@bancokebhana.com.br</a> <a href="http://www.bancokebhana.com.br">www.bancokebhana.com.br</a>	Divulgação Pública
--	--------------------

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

**1.2.** Para interpretação desta Política, as palavras no singular devem incluir o plural, e o gênero masculino incluirá o feminino e o neutro ou vice-versa, e as demais palavras escritas com letra maiúscula terão o significado constante da lei.

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

**2.1.** Quando você interagir ou solicitar serviços do KEB Hana do Brasil, seja visitando o nosso Site, utilizando suas ferramentas e funcionalidades ou solicitando serviços por outros meios, sejam eles físicos ou digitais, podemos coletar alguns dados pessoais automaticamente e também solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais identificáveis que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. Veja um resumo dos Dados Pessoais que coletamos:

<b>Grupo de dados</b>	<b>Como são coletados/tratados</b>	<b>Quais dados são coletados e tratados</b>
<b>Dados coletados automaticamente</b>	Coletados automaticamente quando visitam nosso Site	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificador do dispositivo;</li> <li>○ Endereço IP;</li> <li>○ Versão do sistema operacional;</li> <li>○ IMEI.</li> </ul>
<b>Dados de Cadastro</b>	São fornecidos pelo Cliente quando este abre uma conta corrente ou contrata os serviços do KEB Hana do Brasil.	<p><b>Pessoa Física:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ Nome do pai;</li> <li>○ Nome da mãe;</li> <li>○ Profissão;</li> <li>○ Endereço completo;</li> <li>○ Data de nascimento;</li> <li>○ Nacionalidade;</li> <li>○ Local de nascimento;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ RG/RNE e órgão emissor;</li> <li>○ Data de emissão;</li> <li>○ E-mail;</li> <li>○ Telefone;</li> <li>○ Nome completo do cônjuge;</li> <li>○ Número de identificação e assinatura;</li> <li>○ Dados profissionais (empresa, endereço comercial, telefone, e-mail);</li> <li>○ Renda mensal e/ou patrimônio;</li> <li>○ Situação cadastral do CPF;</li> <li>○ Valor de renda presumida;</li> <li>○ Pendências financeiras;</li> <li>○ Participação societária;</li> <li>○ Lista PEP;</li> <li>○ Mídias tratadas;</li> <li>○ Sanções internacionais;</li> <li>○ Listas restritivas internacionais;</li> <li>○ Consulta em diário oficial;</li> <li>○ Informações socioambientais;</li> <li>○ NIF.</li> </ul> <p><b>Pessoa Jurídica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> </ul>
Central de Atendimento (11) 5188 1122   <a href="mailto:contato@bancokebhana.com.br">contato@bancokebhana.com.br</a> Ouvidoria 0800 774 4333   <a href="mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br">ouvidoria@bancokebhana.com.br</a> <a href="http://www.bancokebhana.com.br">www.bancokebhana.com.br</a>		Divulgação Pública

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Endereço completo;</li> <li>○ Data de nascimento;</li> <li>○ Nacionalidade;</li> <li>○ Local de nascimento;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ RG/RNE/RNM/Passaporte e órgão emissor;</li> <li>○ Data de emissão;</li> <li>○ E-mail,</li> <li>○ Telefone;</li> <li>○ Assinatura;</li> <li>○ Pendências financeiras;</li> <li>○ Valor da renda presumida;</li> <li>○ Participação societária;</li> <li>○ Lista PEP;</li> <li>○ Mídias tratadas;</li> <li>○ Sanções internacionais;</li> <li>○ Listas restritivas internacionais;</li> <li>○ Consulta em diário oficial;</li> <li>○ Informações socioambientais;</li> <li>○ Porcentagem do capital;</li> <li>○ Data de entrada na sociedade;</li> <li>○ Cargo;</li> <li>○ País de nascimento;</li> <li>○ NIF;</li> <li>○ País de residência fiscal.</li> </ul>
<b>Dados de Contato</b>	São fornecidos pelo Requerente quando entram em contato com KEB Hana do Brasil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ E-mail;</li> <li>○ Agência;</li> <li>○ Número da conta;</li> <li>○ Valor do boleto ou contrato;</li> <li>○ Dados de boleto;</li> <li>○ Assinatura;</li> <li>○ Data de início no banco.</li> </ul>
<b>Dados Operacionais de Serviços de Câmbio e TED</b>	São fornecidos pelo Cliente ou pelo BACEN quando o Cliente requisita operações de câmbio e/ou transferência via TED.	<p><b>Beneficiário:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ RG/RNE</li> <li>○ Número da conta e código SWIFT;</li> <li>○ Endereço;</li> <li>○ Banco;</li> <li>○ Agência;</li> <li>○ Conta.</li> </ul> <p><b>Remetente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ E-mail;</li> <li>○ Telefone;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ RG;</li> <li>○ Valor;</li> <li>○ Forma de pagamento;</li> </ul>

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

<p><b>Dados Operacionais de Serviços em Geral</b></p>	<p>São fornecidos pelo Cliente, pela Receita Federal ou por Bureaus de Crédito quando necessário para prestar um serviço solicitado pelo Cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assinatura.</li> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ RG, RNE ou RNM;</li> <li>○ Endereço;</li> <li>○ Telefone;</li> <li>○ Naturalidade;</li> <li>○ Estado civil;</li> <li>○ Idade;</li> <li>○ Cargo;</li> <li>○ Score de crédito;</li> <li>○ Nacionalidade;</li> <li>○ Agência;</li> <li>○ Conta;</li> <li>○ Assinatura;</li> <li>○ Data de início no banco;</li> <li>○ Valor Aplicado ou disponível na conta;</li> <li>○ Valor resgatado;</li> <li>○ Nome do beneficiário e pagador;</li> <li>○ Código do beneficiário;</li> <li>○ Valor e data das operações;</li> <li>○ Rendimentos;</li> <li>○ Extrato bancário;</li> <li>○ Data de encerramento e motivo.</li> </ul>
<p><b>Dados para Prevenção à Lavagem de Dinheiro</b></p>	<p>São Dados Pessoais tratados para monitoramento de eventual atividade ilícita e que possa vir a ser enquadrada nos crimes descritos na lei de lavagem de dinheiro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ Profissão;</li> <li>○ Valor da renda ou faturamento;</li> <li>○ Data de nascimento;</li> <li>○ Data de início de relacionamento;</li> <li>○ Data de atualização cadastral;</li> <li>○ Endereço;</li> <li>○ Movimentação financeira;</li> <li>○ Valor da transação e data;</li> <li>○ Natureza da operação e valor;</li> <li>○ Número da conta;</li> <li>○ Data da aplicação;</li> <li>○ Valor da aplicação;</li> <li>○ Data de resgate;</li> <li>○ Dados da contraparte (Nome, país, banco, endereço);</li> <li>○ Informações reputacionais relacionadas a prevenção à lavagem de dinheiro;</li> <li>○ Extrato da conta;</li> <li>○ Operações de câmbio;</li> <li>○ Valor total do débito e crédito;</li> <li>○ Índícios detectados e evidências de envio ao COAF;</li> <li>○ Informações referentes a análise da movimentação bancária.</li> </ul>

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

<b>Dados de envio ao BACENJUD</b>	É o compartilhamento de dados com o BACEN referente ao cadastro de clientes no sistema BACENJUD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome completo;</li> <li>○ CPF;</li> <li>○ Endereço;</li> <li>○ Agência;</li> <li>○ Valor aplicado ou resgatado;</li> <li>○ Extrato bancário;</li> <li>○ Saldo conta corrente e saldo CDB;</li> <li>○ Valor do bloqueio;</li> <li>○ Número de ordem judicial;</li> <li>○ Número da conta corrente.</li> </ul>
<b>Dados Profissionais</b>	São fornecidos pelo titular quando este se inscreve em um processo seletivo do KEB Hana do Brasil ou de outra forma submete seu currículo para avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome;</li> <li>○ Endereço;</li> <li>○ Histórico profissional, acadêmico e pessoal.</li> </ul>

### 3. COMO SÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

**3.1.** O KEB Hana do Brasil utilizará os Dados Pessoais descritos no item acima para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:

<b>Finalidade</b>	<b>Explicação</b>	<b>Conjunto de Dados pessoais tratados</b>	<b>Base Legal</b>
<b>Desenvolvimento de novas formas de promoção ou serviços</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para identificar as necessidades específicas do Usuário, de forma a desenvolver novos serviços que poderão ser oferecidos a ele. O Banco poderá, ainda, usar tais dados para criar mecanismos de promoção do Banco que sejam adequados a cada Usuário.	Dados coletados automaticamente, Dados de Cadastro	Legítimo interesse
<b>Abertura de contas</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para abrir contas e prestar serviços ao Cliente.	Dados de Cadastro.	Execução de um contrato
<b>Prestação de serviços gerais</b>	O KEB Hana do Brasil poderá usar os Dados Pessoais para prestar os serviços solicitados pelo Usuário, como:	Dados de Contato.	Execução de um contrato
Central de Atendimento (11) 5188 1122   <a href="mailto:contato@bancokebhana.com.br">contato@bancokebhana.com.br</a> Ouvidoria 0800 774 4333   <a href="mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br">ouvidoria@bancokebhana.com.br</a> <a href="http://www.bancokebhana.com.br">www.bancokebhana.com.br</a>			Divulgação Pública

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

	compensação de cheques, pagamento de boletos, pagamentos em geral, pagamento de convênios (água e luz), pagamento de DARF, pagamento de GPS, pagamentos de TED, realizar operações de aplicação ou resgate de CDB, realizar o informe de rendimentos, controle de garantias para cada operação, realização de empréstimos, depósito a prazo fixo e encerrar contas.		
<b>Comunicação e atendimento ao Cliente</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para se comunicar com o Cliente, para atendimento de diversas solicitações e questionamentos relacionados à prestação de serviços do Banco.	Dados de Contato (a depender da solicitação ou compartilhamento de documentos pelo Cliente).	Execução de um contrato
<b>Envio de informações ao BACEN</b>	O KEB Hana do Brasil poderá compartilhar informações com o BACEN, quando houver uma obrigação legal, normativa ou regulatória, a fim de atualizar o Cadastro de Clientes (CCS) e cumprimento de ordens judiciais.	Dados de envio ao BACENJUD.	Cumprimento de obrigação legal
<b>Análise de documentação para prevenção à lavagem de dinheiro</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para fins de prevenção à lavagem de dinheiro.	Dados para Prevenção à Lavagem de Dinheiro.	Cumprimento de obrigação legal
<b>Prover serviços de câmbio</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para prestar serviços de câmbio.	Dados Operacionais de Serviços de Câmbio	Execução de um contrato

Central de Atendimento (11) 5188 1122   <a href="mailto:contato@bancokebhana.com.br">contato@bancokebhana.com.br</a> Ouvidoria 0800 774 4333   <a href="mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br">ouvidoria@bancokebhana.com.br</a> <a href="http://www.bancokebhana.com.br">www.bancokebhana.com.br</a>	Divulgação Pública
--	--------------------

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

<b>Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do KEB Hana do Brasil</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.	Dados de Cadastro.	Exercício regular de direitos
<b>Proteção ao Crédito</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar Dados Pessoais para realizar análise de crédito do Cliente.	Dados de Cadastro.	Proteção ao crédito
<b>Realização de Processo Seletivo de novos Colaboradores</b>	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais que venha a receber dos titulares voluntariamente ou de fontes públicas, para realização de processos seletivo e recrutamento de novos colaboradores, para análise de currículos, entrevistas, entre outros procedimentos comuns relacionados a seleção de novos colaboradores.	Dados Profissionais.	Legítimo interesse

**3.2. Bases legais.** Em relação aos tratamentos de dados realizados pelo KEB Hana do Brasil, estes serão fundamentados, conforme aplicável a cada caso, nas seguintes hipóteses legais: para execução de um contrato ou providências preliminares; para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; para proteção ao crédito, para exercício e defesa de direitos e interesses do KEB Hana do Brasil; ou com base em um interesse legítimo do KEB Hana do Brasil, sempre considerando e respeitando os direitos e garantias fundamentais asseguradas ao titular dos dados.

**3.3. Controlador do tratamento.** O KEB Hana do Brasil, no fornecimento de serviços e na disponibilização de seu Site, atuará como controlador do tratamento em relação aos Dados Pessoais, sejam eles comuns ou sensíveis.

Central de Atendimento (11) 5188 1122   <a href="mailto:contato@bancokebhana.com.br">contato@bancokebhana.com.br</a> Ouvidoria 0800 774 4333   <a href="mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br">ouvidoria@bancokebhana.com.br</a> <a href="http://www.bancokebhana.com.br">www.bancokebhana.com.br</a>	Divulgação Pública
--	--------------------

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

## 4. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

**4.1. Segurança.** O KEB Hana do Brasil fará todo o possível para manter os Dados Pessoais seguros e, inclusive, irá adotar medidas de segurança e de proteção, técnicas e administrativas, compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados e práticas apropriadas de mercado. Entre outras medidas, o KEB Hana do Brasil adota, por exemplo, logs de auditoria, autenticação por duplo fator (*token* e senha transacional), mapeamento e testes regulares de segurança, sistema de *backup* de dados, ferramentas de *firewall*, antivírus, entre outras].

**4.1.1. Exceções.** No entanto, o KEB Hana do Brasil não pode garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (*hackers*, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços do o KEB Hana, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público. AO CONSENTIR COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E/OU AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DO KEB HANA, BEM COMO UTILIZAR SEU SITE, O CLIENTE ENTENDE E ASSUME EXPRESSAMENTE ESSE RISCO E CONCORDA QUE O KEB HANA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR TAL TIPO DE VAZAMENTO DE DADOS.

**4.2. Transferências internacionais.** Todas as informações coletadas serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou em servidores de terceiros operados e controlados exclusivamente pelo KEB Hana do Brasil, localizados no Brasil e no exterior. Ainda, o KEB Hana poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no território brasileiro. Nesses casos, o KEB Hana do Brasil observará os requisitos legais para tais transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

## 5. DIREITOS DOS TITULARES

**5.1.** O KEB Hana do Brasil disponibiliza ferramentas para que os Titulares exerçam os seus direitos legais sobre os Dados Pessoais dos quais são titulares, conforme disposto no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Neste item descreveremos alguns desses direitos, sem prejuízo de outros previstos em lei, e como os Titulares podem exercê-los.

**5.1.1. Confirmação da existência de tratamento:** Titulares podem confirmar se o KEB Hana do Brasil está tratando os seus Dados Pessoais;

**5.1.2. Acesso aos Dados Pessoais:** Titulares podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados;

**5.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Titulares podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;

**5.1.4. Portabilidade:** Titulares podem solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços por meio de ferramentas de exportação constantes da Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

**5.1.5. Eliminação dos Dados Pessoais:** Titulares podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pelo KEB Hana do Brasil quando estes forem coletados e

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

tratados com base em seu consentimento, por meio da própria Site ou Aplicativo ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

**5.1.6. Informação sobre compartilhamento:** Titulares podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas o KEB Hana do Brasil compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política;

**5.1.7. Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Titulares recebem por meio da presente Política e podem solicitar, pelos canais de atendimento, informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de Dados Pessoais e suas potenciais consequências;

**5.1.8. Revogação do consentimento:** Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido para tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

**5.1.9. Revisão de decisões automatizadas:** Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, solicitar a revisão das decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de Dados Pessoais.

**5.1.10. Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Titulares podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei aplicável.

**5.2. Exercício de direitos.** Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos por meio de solicitação dirigida ao e-mail [dpo@bancokebhana.com.br](mailto:dpo@bancokebhana.com.br). Solicitações feitas por e-mail deverão conter, no mínimo, nome do Titular dos dados, direito a ser exercido, detalhes e especificações sobre a solicitação, CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do usuário. O KEB Hana do Brasil se reserva o direito de solicitar outras informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante, bem como para confirmar sua identidade. Sem prejuízo, o KEB Hana do Brasil sempre receberá solicitações de Titulares e analisará as suas particularidades antes de cumpri-las ou indicar ao Titular os motivos da impossibilidade de cumprimento.

## 6. CONTATO COM O KEB HANA DO BRASIL

Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item 5, o Cliente poderá entrar em contato com o Encarregado/DPO, através do e-mail [dpo@bancokebhana.com.br](mailto:dpo@bancokebhana.com.br).

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

**7.1. Operadores do Tratamento.** O KEB Hana do Brasil poderá contratar terceiros que a auxiliem na prestação de seus serviços como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem. No momento, o KEB Hana do Brasil compartilha seus dados com provedores de infraestrutura (servidores em *cloud - colocation*) para o devido funcionamento da do Site ou Aplicativo, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados. O KEB

Central de Atendimento (11) 5188 1122 | [contato@bancokebhana.com.br](mailto:contato@bancokebhana.com.br)  
Ouvidoria 0800 774 4333 | [ouvidoria@bancokebhana.com.br](mailto:ouvidoria@bancokebhana.com.br)  
[www.bancokebhana.com.br](http://www.bancokebhana.com.br)

Divulgação Pública

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

Hana do Brasil, na qualidade de controlador dos dados, exigirá de tais parceiros operadores níveis adequados de segurança e confidencialidade das informações a que tiverem acesso.

**7.2. Outros Terceiros.** Em adição às hipóteses já mencionadas nesta Política, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

**7.2.1. Novos Negócios.** Poderá haver a transferência de Dados Pessoais em processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle do KEB Hana do Brasil. Nesse caso, o KEB Hana do Brasil irá garantir a que a pessoa, física ou jurídica, que venha a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais, e comunicando Usuários, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política.

**7.2.2. Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial.** O KEB Hana pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.

**7.2.3. Requisição Judicial ou Administrativa.** O KEB Hana do Brasil pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.

**7.2.4. Cumprimento de obrigações legais.** O KEB Hana do Brasil poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a Receita Federal, o BACEN, o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Conselho Nacional de Justiça (CNJ), entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeito.

**7.2.5. Com a autorização do Usuário.** Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

**7.3. Base legal para o compartilhamento.** O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado (i) para exercício regular de direitos do KEB Hana do Brasil, (ii) para cumprimento de obrigações legais, (iii) para execução de um contrato, ou (iv) para atender o legítimo interesse do KEB Hana do Brasil ou de terceiros (neste caso, sem incluir eventuais dados sensíveis).

## 8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**8.1.** O KEB Hana do Brasil poderá, a qualquer tempo, alterar esta Política a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações serão informadas, com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio do próprio Site e/ou do e-mail informado pelo Cliente. Caso o Cliente continue utilizando o Site após 30 (trinta) dias contados da divulgação da nova versão da Política, será entendido que este está plenamente ciente dos novos termos aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais. Caso o Cliente não concorde com as alterações à Política, deve abster-se de utilizar o Site.

	<b>Banco KEB Hana do Brasil S.A.</b>	Data Emissão / Revisão: <b>11/09/2021 – rev.00</b>	Código: <b>CMP-MN011</b>
	<b>Procedimentos</b>	Responsável pela Elaboração: <b>Compliance</b>	
<b>Política de Privacidade de Dados Pessoais de Clientes</b>			

## 9. HISTÓRICO DAS REVISÕES

DATA	ASSUNTO	CONTROLE DE ALTERAÇÕES	RESPONSÁVEL	REVISÃO
01/09/2021	Criação do Documento	-	Consórcio DCA Beijaflore	00