	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

POLÍTICA DE PRIVACIDADE INTERNET BANKING
Banco KEB Hana do Brasil S.A.

O Banco KEB Hana do Brasil S/A (“KEB Hana do Brasil”), inscrito no CNPJ sob o nº 02.318.507/0001-13, com sede na Av. Dr. Chucri Zaidan, 940 18º andar – Vila Cordeiro – São Paulo/SP, único e exclusivo proprietário das marcas e domínios associados ao site www.kebhana.com.br (“Site”) e ao aplicativo Banco Keb Hana do Brasil (“Aplicativo”), ou quaisquer outros que venham a substituí-los, doravante, em conjunto, denominados simplesmente Internet Banking, desenvolveu a presente Política da Privacidade para fornecer aos usuários (“Usuários” ou “você”) uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta, armazenamento e formas de uso de dados pessoais pelo KEB Hana do Brasil.


Os termos constantes nessa Política de Privacidade (“Política”), sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido nessa Política de Privacidade ou no Contrato de Prestação de Serviços de Uso de Internet Transacional.

Nesta Política você encontrará informações sobre o tratamento de dados pessoais de visitantes do website do internet banking do KEB Hana do Brasil e seus clientes e eventuais remetentes ou destinatários de operações de câmbio ou transferências bancárias.

Aqui você encontra um pequeno resumo desta Política, mas recomendamos que você leia o documento completo:

QUADRO RESUMO	
DADOS COLETADOS	<p>Dados coletados automaticamente: Identificador do dispositivo; Endereço IP; Versão do sistema operacional; IMEI.</p> <p>Dados de Cadastro: Nome completo; CPF; RG; Endereço; Filiação; Telefone; E-mail.</p> <p>Dados de Contato: Nome; Telefone; E-mail; Registro de Conversa.</p> <p>Dados Operacionais de Serviços: Dados do Cliente ou beneficiário: Nome completo; CPF; RG; Valor; Forma de Pagamento; Assinatura; Telefone.</p> <p>Dados do remetente: Nome completo; RG; RNE; Endereço; Banco; Número da Conta; Código SWIFT.</p>

Central de Atendimento (11) 5188 1122 contato@bancokebhana.com.br Ouvidoria 0800 774 4333 ouvidoria@bancokebhana.com.br www.bancokebhana.com.br	Divulgação Pública
--	--------------------


	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

FINALIDADES DO TRATAMENTO	<p>Funcionamento do Internet Banking; Comunicações e alertas; Prestação de serviços; Desenvolvimento de novas formas de promoção ou serviços; Para cumprimento de obrigações legais do KEB Hana do Brasil; Abertura e fechamento de contas correntes; Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do KEB Hana do Brasil; Proteção ao crédito.</p>
CONTROLADOR	<p>Banco KEB Hana do Brasil S/A Controlador do Tratamento Av. Dr. Chucri Zaidan, 940 18º andar – Vila Cordeiro – São Paulo/SP Sidnei Soares dpo@bancokebhana.com.br</p>
BASES LEGAIS DO TRATAMENTO	<p>Cumprimento de obrigações legais; Execução de contrato; Exercício regular de direito; Legítimo interesse; Proteção ao crédito.</p>
DIREITOS DO TITULAR	<p>Confirmação do tratamento, acesso, retificação, portabilidade, eliminação, informação sobre compartilhamento, informação sobre a possibilidade de não consentir, revogação do consentimento.</p>
SEGURANÇA	<p>Medidas técnicas e administrativas apropriadas, considerando a natureza do tratamento e sensibilidade dos dados.</p>

1. DEFINIÇÕES

1.1. Se aplicam a esta Política, os termos definidos na legislação aplicável e as seguintes definições:

- (i) **Cliente, Usuário, Requerente ou você:** significa a pessoa física ou jurídica que possa solicitar serviços prestados pelo KEB Hana do Brasil;
- (ii) **Dados Pessoais:** significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que seja capaz de identificar uma

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

pessoa direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, RG, prenome e sobrenome, CPF, estado civil, endereço, telefone de contato e e-mail;

(iii) **Encarregado:** significa a pessoa responsável para atuar como canal de comunicação entre o KEB Hana do Brasil, você e a Autoridade Nacional de Dados (ANPD);

(iv) **Titulares:** significa a pessoa física à qual os Dados Pessoais fazem referência;

(v) **Site:** significa o Site de propriedade exclusiva do KEB Hana do Brasil e todos os seus componentes técnicos de *hardware* e *software* subjacentes, que pode ser acessado por meio do site <https://www.kebhana.com.br/login> ou qualquer outro que venha a substituí-lo.

1.2. Para interpretação desta Política, as palavras no singular devem incluir o plural, e o gênero masculino incluirá o feminino e o neutro ou vice-versa, e as demais palavras escritas com letra maiúscula terão o significado constante da lei aplicável.


2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

2.1. Quando você interagir ou solicitar serviços do KEB Hana do Brasil, seja visitando o nosso Site - www.kebhana.com.br, utilizando suas ferramentas e funcionalidades ou solicitando serviços por outros meios, podemos coletar alguns Dados Pessoais automaticamente e também solicitar que você nos forneça algumas informações pessoais identificáveis que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo. Veja um resumo dos Dados Pessoais que coletamos:

Grupo de dados	Como são coletados/tratados	Quais dados são coletados e tratados
Dados coletados automaticamente	Coletados automaticamente quando visitam nosso Site.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Identificador do dispositivo; ○ Endereço IP; ○ Versão do sistema operacional; ○ IMEI.
Dados de Cadastro	São fornecidos pelo Cliente quando este contrata os serviços do KEB Hana do Brasil.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nome completo; ○ CPF; ○ RG; ○ Endereço; ○ Filiação; ○ Telefone; ○ E-mail.
Dados de Contato	São fornecidos pelo Requerente quando entram em contato com SAC ou para formalização do contrato com o KEB Hana do Brasil.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nome; ○ Telefone; ○ E-mail; ○ Registro de Conversa.
Dados Operacionais de Serviços	São fornecidos pelo Cliente ou pelo Banco Central (BACEN) quando o Cliente requisita operações dentro do Internet Banking.	Dados do Cliente/ beneficiário: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nome completo; ○ CPF; ○ RG; ○ Valor; ○ Forma de Pagamento; ○ Assinatura; ○ Telefone;

Central de Atendimento (11) 5188 1122 | contato@bancokebhana.com.br
 Ouvidoria 0800 774 4333 | ouvidoria@bancokebhana.com.br
www.bancokebhana.com.br

Divulgação Pública

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Banco; ○ Agência; ○ Conta <p>Dados do remetente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nome completo; ○ RG; ○ RNE; ○ Endereço; ○ Banco; ○ Número da Conta; ○ Código SWIFT.
--	--	---

Ao utilizar o Site e o Aplicativo, você estará ciente daquilo que é disposto nesta Política. Logo, sugerimos que leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso do Internet Banking.


3. COMO SÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

3.1. O KEB Hana do Brasil utilizará os Dados Pessoais descritos no item acima para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:


Finalidade	Explicação	Conjunto de Dados pessoais tratados
Funcionamento do Internet Banking	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para manter o desempenho esperado pelo Cliente ao utilizar a plataforma. O KEB Hana do Brasil poderá realizar estatísticas para monitoramento de utilização do Internet Banking, a fim de resolver problemas do <i>software</i> ; verificar a proteção do sistema contra erros, fraudes ou qualquer outro tipo de crime eletrônico. O KEB Hana do Brasil poderá, ainda, acessar os dados para prestar atendimento ao usuário quando ele precisar.	Dados de Cadastro e Dados de Contato.
Comunicações e alertas	O KEB Hana do Brasil poderá enviar ou entrar em contato direto com o Usuário para comunicação de notificações, alertas e outros avisos relacionados ao Internet Banking a fim de auxiliá-lo a explorar todas as funcionalidades do Site e/ou do Aplicativo, como por exemplo,	Dados de Contato.

Central de Atendimento (11) 5188 1122 | contato@bancokebhana.com.br
 Ouvidoria 0800 774 4333 | ouvidoria@bancokebhana.com.br
www.bancokebhana.com.br

Divulgação Pública

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

	sugestões de utilização do Internet Banking, inclusão de funcionalidades, lembretes de uso do Site/Aplicativo, entre outros do tipo. Para facilitar a comunicação entre a o Usuário e o KEB Hana do Brasil, podem ser utilizados diversos meios, como telefonema, mensagens eletrônicas com o uso de aplicativos, envio de e-mails, entre outros.	
Prestação de serviços	O KEB Hana do Brasil poderá usar os Dados Pessoais para prestar os serviços solicitados pelo Usuário, como: executar o pagamento de contas e boletos, efetivar TED's e outras transferências bancárias, prover a verificação de saldo e extrato ao Cliente, prover serviços de câmbio e remessas ao exterior.	Dados de Cadastro; Dados de Contato; Dados de Operação de Câmbio e TED.
Desenvolvimento de novas formas de promoção ou serviços	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para identificar as necessidades específicas do Usuário, de forma a desenvolver novos serviços que poderão ser oferecidos. O KEB Hana do Brasil poderá, ainda, usar tais dados para criar mecanismos de promoção do Internet Banking que sejam adequados a cada Usuário.	Dados coletados automaticamente.
Para cumprimento de obrigações legais do KEB Hana do Brasil	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais de Clientes e de terceiros, para cumprir com suas obrigações legais. Por exemplo, anteriormente à realização de operações de câmbio, o KEB Hana do Brasil deverá compartilhar dados pessoais com o BACEN.	Dados de Cadastro; Dados de Contato; Dados de Operação de Câmbio.
Abertura e fechamento de contas correntes	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para realizar a abertura e fechamento de contas correntes dos Clientes por meio do Internet Banking.	Dados de Contato e Dados de Cadastro.
Defesa administrativa, judicial, extrajudicial ou arbitral de interesses e direitos do KEB Hana do Brasil	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar os Dados Pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.	Dados de Cadastro.

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

Proteção ao crédito	O KEB Hana do Brasil poderá utilizar Dados Pessoais para realizar análise de crédito do Cliente.	Dados de Cadastro.
----------------------------	--	--------------------

3.2. Bases legais. Em relação aos tratamentos de dados realizados pelo KEB Hana do Brasil, estes serão fundamentados, conforme aplicável a cada caso, nas seguintes hipóteses legais: para execução de um contrato ou providências preliminares; para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; para proteção ao crédito, para exercício e defesa de direitos e interesses do KEB Hana do Brasil; ou com base em um interesse legítimo do KEB Hana do Brasil, sempre considerando e respeitando os direitos e garantias fundamentais asseguradas ao Titular dos dados.

3.3. Controlador do Tratamento. O KEB Hana do Brasil, no provimento de serviços e produtos acessórios, bem como de seu Site, atuará como controlador do Tratamento em relação aos Dados Pessoais, sejam eles comuns ou sensíveis.

4. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS


4.1. Segurança. O KEB Hana do Brasil fará todo o possível para manter os Dados Pessoais sempre seguros e, inclusive, adotará medidas de segurança e de proteção, técnicas e administrativas, compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados e práticas apropriadas de mercado. Entre outras medidas, o KEB Hana do Brasil adota, por exemplo, logs de auditoria, autenticação por duplo fator (token e senha transacional), mapeamento e testes regulares de segurança, sistema de backup de dados, ferramentas de firewall, antivírus, entre outras.

4.1.1. Exceções. No entanto, o KEB Hana do Brasil não pode garantir que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas à interferência de terceiros (hackers, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços do KEB Hana do Brasil, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado pode se tornar público. AO CONSENTIR COM ESTA POLÍTICA E/OU AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DO KEB HANA DO BRASIL, BEM COMO UTILIZAR SEU SITE, O CLIENTE ENTENDE E ASSUME EXPRESSAMENTE ESSE RISCO E CONCORDA QUE O KEB HANA DO BRASIL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR TAL TIPO DE VAZAMENTO DE DADOS.

4.2. Transferências internacionais. Todas as informações coletadas serão armazenadas com alto padrão de segurança em servidores próprios ou em servidores de terceiros operados e controlados exclusivamente pelo KEB Hana do Brasil, localizados no Brasil e/ou no exterior. Ainda, o KEB Hana do Brasil poderá armazenar seus Dados Pessoais em servidores fora do Brasil e/ou utilizar prestadores de serviço que não se encontram no território brasileiro. Nesses casos, o KEB Hana do Brasil observará os requisitos legais para tais transferências internacionais, assegurando o mesmo nível de segurança aplicado aos tratamentos realizados em território brasileiro.

5. DIREITOS DOS TITULARES

5.1. O KEB Hana do Brasil disponibiliza ferramentas para que os Titulares exerçam os seus direitos legais sobre os seus Dados Pessoais, conforme disposto no art. 18 da Lei Geral de Proteção

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

de Dados (“LGPD”). Neste item descreveremos alguns desses direitos, sem prejuízo de outros previstos em lei, e como os Titulares podem exercê-los.

5.1.1. Confirmação da existência de tratamento: Titulares podem confirmar se o KEB Hana do Brasil está tratando os seus Dados Pessoais;

5.1.2. Acesso aos Dados Pessoais: Titulares podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos dados tratados;

5.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Titulares podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;

5.1.4. Portabilidade: Titulares podem solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviços por meio de ferramentas de exportação constantes da Plataforma ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

5.1.5. Eliminação dos Dados Pessoais: Titulares podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados pelo KEB Hana do Brasil quando estes forem coletados e tratados com base em seu consentimento, por meio da própria Site ou Aplicativo ou por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política;

5.1.6. Informação sobre compartilhamento: Titulares podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas o KEB Hana do Brasil compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política;

5.1.7. Informação sobre a possibilidade de não consentir: Titulares recebem por meio da presente Política e podem solicitar, pelos canais de atendimento, informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento de Dados Pessoais e suas potenciais consequências;


5.1.8. Revogação do consentimento: Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido para tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos.

5.2. Exercício de direitos. Os direitos mencionados acima e outros previstos na legislação aplicável podem ser exercidos por meio de solicitação dirigida ao e-mail dpo@bancokebhana.com.br. Solicitações feitas por e-mail deverão conter, no mínimo, nome do Titular dos dados, direito a ser exercido, detalhes e especificações sobre a solicitação, CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do usuário. O KEB Hana do Brasil se reserva o direito de solicitar outras informações ou documentos para comprovação das alegações do solicitante, bem como para confirmar sua identidade. Sem prejuízo, o KEB Hana do Brasil sempre receberá solicitações de Titulares e analisará as suas particularidades antes de cumpri-las ou indicar ao Titular os motivos da impossibilidade de cumprimento.

6. CONTATO COM O KEB HANA DO BRASIL

Central de Atendimento (11) 5188 1122 | contato@bancokebhana.com.br
Ouvidoria 0800 774 4333 | ouvidoria@bancokebhana.com.br
www.bancokebhana.com.br

Divulgação Pública

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

Em caso de dúvida ou requerimento do exercício de algum dos direitos descritos no item 5, o Cliente poderá entrar em contato com o Encarregado/DPO, através do e-mail dpo@bancokebhana.com.br.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

7.1. Operadores do Tratamento. O KEB Hana do Brasil poderá contratar terceiros que auxiliem na prestação de seus serviços como por exemplo, servidores de armazenamento em nuvem. No momento, o KEB Hana do Brasil compartilha seus dados com provedores de infraestrutura (servidores em *cloud - colocation*) para o devido funcionamento da do Site ou Aplicativo, fornecedores estes, no entanto, que podem ser substituídos a qualquer momento, desde que mantidos padrões adequados de segurança e confidencialidade dos dados. O KEB Hana do Brasil, na qualidade de controlador dos dados, exigirá de tais parceiros operadores níveis adequados de segurança e confidencialidade das informações a que tiverem acesso.

7.2. Outros Terceiros. Em adição às hipóteses já mencionadas nesta Política, os Dados Pessoais poderão também ser compartilhados com terceiros, inclusive na qualidade de controladores, nos seguintes casos:

7.2.1. 7.2.1. Novos Negócios. Poderá haver a transferência de Dados Pessoais em processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle do KEB Hana do Brasil. Nesse caso, o KEB Hana do Brasil irá garantir a que a pessoa, física ou jurídica, que venha a acessar ou assumir o controle sobre os dados tratados nos termos desta Política sejam também vinculados a ela, garantindo a continuidade da proteção dos Dados Pessoais, e comunicando Usuários, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração na Política.


7.2.2. Exercício regular de direitos por via administrativa ou judicial ou extrajudicial. O KEB Hana do Brasil pode compartilhar Dados Pessoais com terceiros como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade, e outros semelhantes, com a finalidade de exercer seus próprios direitos, qualquer que seja a via escolhida para tal.

7.2.3. Requisição Judicial ou Administrativa. O KEB Hana do Brasil pode compartilhar Dados Pessoais em caso de requisição judicial ou administrativa.

7.2.4. Cumprimento de obrigações legais. O KEB Hana do Brasil poderá compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como a Receita Federal, o BACEN, o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (“CADE”), a Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”), entre outras autoridades competentes em cumprimento a obrigações legais às quais pode estar sujeito.

7.2.5. Com a autorização do Usuário. Em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao Usuário uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

7.3. Base legal para o compartilhamento. O compartilhamento dos dados com tais terceiros será sempre realizado (i) para exercício regular de direitos do KEB Hana do Brasil, (ii) para

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 26/08/2021 – rev.00	Código: CMP-MN020
	Procedimentos	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Privacidade de Internet Banking			

cumprimento de obrigações legais, (iii) para execução de um contrato, ou (iv) para atender o legítimo interesse do KEB Hana do Brasil ou de terceiros (neste caso, sem incluir eventuais dados sensíveis).

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. O KEB Hana do Brasil poderá, a qualquer tempo, alterar esta Política de Privacidade a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações serão informadas, com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio do próprio Site e/ou do e-mail informado pelo Cliente. Caso o Cliente continue utilizando o Site após 30 (trinta) dias contados da divulgação da nova versão da Política, será entendido que este está plenamente ciente dos novos termos aplicáveis ao tratamento dos Dados Pessoais. Caso o Cliente não concorde com as alterações à Política, deve abster-se de utilizar o Site.

Última atualização, 26 de agosto de 2021.