

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 04/03/2026 – rev.05	Código: CMP-MN025
	Política	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Cookies			

Sumário

1. Objetivo.....	2
2. Tipos de Cookies.....	2
3. Cookies do KEB Hana do Brasil.....	2
4. Cookies de Terceiros.....	3
5. Como Tratamos seus Dados Pessoais	3
6. Como Posso Controlar ou Excluir Cookies.....	3
7. Como Evitar que Você Seja Rastreado por Cookies	4
8. Contato	4
9. Histórico das Revisões.....	5

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 28/12/2021 – rev.00	Código: CMP-MN025
	Política	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Cookies			

POLÍTICA DE COOKIES
Banco KEB Hana do Brasil S/A

1. Objetivo

Obrigado por acessar o Website (“Website”) do Banco KEB Hana do Brasil S/A, instituição financeira inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.318.507/0001-13, com sede na Av. Dr. Chucri Zaidan, 940 18º andar- Vila Cordeiro – São Paulo/SP, doravante denominada simplesmente “KEB Hana do Brasil” ou “Banco”. Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a sua atividade em nosso website e manter certas informações necessárias ao funcionamento do website ou para averiguar de que forma você utiliza nosso site. Cookies são arquivos com pequena quantidade de dados que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados para o seu navegador a partir de um website e armazenados no seu dispositivo.

Preparamos esta Política de Cookies (“Política”) para explicar a você, Usuário, como o website do KEB Hana do Brasil e as páginas relacionadas utilizam cookies e como eles se relacionam com a coleta de dados pessoais.

Caso permaneçam dúvidas sobre as demais formas como tratamos dados pessoais, inclusive em complementação a esta Política, pedimos que acessem nossa Política de Privacidade Internet Banking (disponível no endereço <https://bancokebhana.com.br/privacidade.pdf>).


2. Tipos de Cookies

Como regra geral, existe apenas um tipo de cookie que poderá ser utilizado quando usuários visitarem nosso site, os “Cookies de Sessão”. Os Cookies de Sessão são cookies temporários que permanecerão em seu dispositivo até que você saia do ambiente virtual do KEB Hana do Brasil.

3. Cookies do KEB Hana do Brasil

A tabela abaixo explica os cookies que utilizamos no ambiente virtual do KEB Hana do Brasil, bem como seus respectivos propósitos e duração (ou seja, por quanto tempo os cookies permanecerão em seu dispositivo).

Central de Atendimento (11) 5188 1122 contato@bancokebhana.com.br Ouvidoria 0800 774 4333 ouvidoria@bancokebhana.com.br www.bancokebhana.com.br	Divulgação Pública
--	-----------------------

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 28/12/2021 – rev.00	Código: CMP-MN025
	Política	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Cookies			

Tipo de Cookie	Nome do Cookie	Retenção	Finalidade
Sessão	Endereço IP	5 anos	O <i>cookie</i> tem a finalidade de coletar dados para fins de auditoria das transações e dados estatísticos
Sessão	Sistema operacional (plataforma)	5 anos	O <i>cookie</i> tem a finalidade de coletar dados para fins de auditoria das transações e dados estatísticos

4. Cookies de Terceiros

O KEB Hana do Brasil não utiliza fornecedores e parceiros que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita o ambiente virtual do Banco.

5. Como Tratamos seus Dados Pessoais

Os dados pessoais tratados conforme mencionado nesta Política serão tratados pelo KEB Hana do Brasil em conformidade com sua Política Privacidade Internet Banking (disponível no endereço <https://bancokebhana.com.br/privacidade.pdf>).

Os cookies que implementamos geralmente visam proteger o website e o próprio usuário, e, com base nisso, buscar melhorar a plataforma e a experiência do usuário. Para tal finalidade, o tratamento dos dados será baseado, em geral, em um interesse legítimo do KEB Hana do Brasil, até que você escolha desabilitar a implementação de cookies no seu navegador ou dispositivo (como explicado abaixo).

6. Como Posso Controlar ou Excluir Cookies?

Como padrão, os navegadores geralmente são pré-configurados para aceitar os cookies de todos os sites de forma automática. **É possível alterar estas configurações para que você seja alertado quando cookies forem instalados em seu dispositivo, ou ainda para que não sejam instalados de forma automática, sem sua autorização.**

Caso tenha interesse em maiores informações sobre como gerenciar a forma como seu navegador aceita ou bloqueia cookies, acesse as configurações e siga as instruções do seu próprio navegador para configurar da forma de sua preferência.

Para facilitar, disponibilizamos abaixo alguns links de navegadores geralmente utilizados pelos usuários da internet:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Central de Atendimento (11) 5188 1122 contato@bancokebhana.com.br Ouvidoria 0800 774 4333 ouvidoria@bancokebhana.com.br www.bancokebhana.com.br	Divulgação Pública
--	-----------------------

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 28/12/2021 – rev.00	Código: CMP-MN025
	Política	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Cookies			

- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Contudo, você reconhece que desabilitar os cookies que utilizamos no nosso ambiente virtual, pode impactar e/ou limitar a sua experiência na navegação.

Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar o ambiente virtual do KEB Hana do Brasil (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

Para saber mais sobre cookies, inclusive para verificar quais cookies foram inseridos, como geri-los e deletá-los, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

7. Como Evitar que Você Seja Rastreado por Cookies?

Além das ferramentas mencionadas acima, é possível ativar a configuração “Do Not Track” é uma configuração opcional de navegação que permite que os usuários desativem o rastreamento por sites não visitados, incluindo serviços de análise estatística, redes de publicidade e plataformas sociais. Você pode ajustar as configurações de seu navegador e optar pelo “Do Not Track” (ou, não rastreie). Ao fazê-lo, sempre que acessar um site, o “Do Not Track” irá enviar uma solicitação que impedirá o rastreamento de suas atividades.

8. Contato

O responsável por esse site é o KEB Hana do Brasil. Você pode nos submeter consultas, comentários e solicitações relativas aos seus dados pessoais visitando a nossa Política Privacidade Internet Banking (disponível no endereço <https://bancokebhana.com.br/privacidade.pdf>).

Para qualquer dúvida, por favor entre em contato conosco através do e-mail dpo@bancokebhana.com.br.

Central de Atendimento (11) 5188 1122 contato@bancokebhana.com.br Ouvidoria 0800 774 4333 ouvidoria@bancokebhana.com.br www.bancokebhana.com.br	Divulgação Pública
--	-----------------------

	Banco KEB Hana do Brasil S.A.	Data Emissão / Revisão: 28/12/2021 – rev.00	Código: CMP-MN025
	Política	Responsável pela Elaboração: Compliance	
Política de Cookies			

9. Histórico das Revisões

HISTÓRICO DAS REVISÕES			
Data	Assunto	Responsável	Rev.
01/09/2021	Criação do Documento	Consórcio DCA Beijaflore	00
10/08/2022	Revisão Documento	DPO	01
07/07/2023	Revisão Documento	DPO	02
15/06/2024	Revisão Documento	DPO	03
19/05/2025	Revisão Documento	DPO	04
04/03/2026	Revisão Documento	DPO	05